



1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (*dále jen VOP*) upravují v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (*dále jen OZ*), vztahy z kupní smlouvy (*dále jen Smlouva*), které vznikají mezi společností HENNLICH s.r.o. jako prodávajícím (*dále jen Prodávajícím*) a fyzickou či právnickou osobou jako Kupujícím (*dále jen Kupujícím*) při prodeji zboží Prodávajícím (*dále jen Předmět plnění*). Smluvní strany mohou změnit, vyloučit či doplnit ustanovení těchto VOP pouze písemnou dohodou.
- 1.2. Odchylná ujednání smluvních stran ve Smlouvě mají přednost před těmito VOP.
- 1.3. Použití VOP Kupujícím se vylučuje, a pokud se přesto Kupujícím dovolává svých obchodních podmínek, které odporují těmto VOP, je smlouva uzavřena dle § 1751 odst.2 OZ s tím, že v případě kolize platí vždy dispozitivní úprava OZ.
- 1.4. Tyto VOP vycházejí ze zásad poctivého obchodního styku, zásady rovnosti smluvních stran a zásady, že smlouvy mají být smluvními stranami dodržovány.

2. VZNIK SMLOUVY

- 2.1. Prodávajícím zpravidla na základě poptávky Kupujícím učiní tomuto Nabídku, písemný návrh na uzavření Smlouvy, s platností 2 měsíce, pokud není ujednáno jinak. Smlouva je platně uzavřena tehdy, pokud Kupujícím Nabídku Prodávajícím v uvedené lhůtě akceptuje ve formě písemné Objednávky, byť s nepatrnou změnou ve smyslu ustanovení § 1740 odst.3 OZ.
- 2.2. Jestliže Kupujícím zašle prodávajícím přímo již Objednávku, je smlouva uzavřena, pokud Prodávajícím tuto Objednávku písemně potvrdí (*Potvrzení objednávky*), byť s nepodstatnou změnou a Kupujícím tuto změnu bez zbytečného odkladu neodmítne.
- 2.3. Podstatné dodatky, výhrady, omezení či jiné změny obsažené v Objedávce oproti Nabídce se považují za odmítnutí návrhu na uzavření Smlouvy a zároveň za nový návrh.
- 2.4. Za písemnou formu Nabídky, Objednávky a Potvrzení zakázky se považuje i forma e-mailu.

3. KUPNÍ CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Kupní cena za Předmět plnění je sjednána ve Smlouvě a pokud není ujednáno něco jiného nezahrnuje balné, dopravné na místo určení, náklady na zprovoznění Předmětu plnění a zaškolení obsluhy, DPH v zákonné výši, případnou spotřební daň a další nutné náklady spojené s dovozem a dodávkou Předmětu plnění včetně cla při importu ze zemí mimo Evropskou unii, pokud není ve Smlouvě dohodnuto jinak.
- 3.2. Další služby či platby, které již nejsou zahrnuty v ceně Předmětu plnění, musí být sjednány smluvními stranami dohodou nad rámec uzavřené smlouvy.
- 3.3. Prodávajícím je oprávněn, a to výhradně, poskytnout v konkrétních případech Kupujícím věrnostní slevy či jiné výhody.
- 3.4. Kupujícím se zavazuje provést úhradu kupní ceny na základě daňového dokladu (faktury), který Prodávajícím vystaví ke dni zdanitelného plnění. Splatnost faktury činí 14 dní, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak, a k její úhradě dojde připsáním příslušné částky na účet Prodávajícím. Termín splatnosti faktury není oprávněn Kupujícím jednostranně měnit. V případě sjednání platby předem je kupní cena splatná před dodáním zboží na základě zálohové faktury, vystavené Prodávajícím po doručení objednávky zboží, splatnost zálohové faktury činí 3 dny, pokud není dohodnuto jinak.
- 3.5. V případě prodlení Kupujícím s úhradou splatné faktury příp. zálohové faktury o více než 5 dní, vzniká Prodávajícím právo další sjednané dodávky zboží pozastavit do doby úhrady všech dlužných plateb ze strany Kupujícím a právo požadovat platby za další dodávky předem či v hotovosti při dodání Předmětu plnění, aniž by se sám ocitl v prodlení vůči Kupujícím se splněním svých dospělých závazků.
- 3.6. Prodávajícím je oprávněn bez omezení započíst vůči Kupujícím své veškeré splatné pohledávky a rovněž tak je oprávněn bez omezení postoupit jakoukoliv pohledávku za Kupujícím na třetí osobu, v souladu s úpravou OZ.
- 3.7. Minimální celková cena Předmětu plnění dle jedné objednávky je 200,- Kč. Pro speciální výrobky platí případně i jiné minimální ceny uvedené v nabídce.

4. DODACÍ PODMÍNKY, PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY

- 4.1. Není-li sjednáno něco jiného, bude Kupujícím plněno dle dodací parity EXW INCOTERMS 2020, tedy v sídle Prodávajícím.
- 4.2. Nebezpečí škody na Předmětu plnění přechází na Kupujícím okamžikem jeho převzetí v sídle Prodávajícím či předáním prvnímu přepravci k přepravě bez ohledu na to, kdo přepravu zajišťuje, na typ přepravy a na eventuální převzetí nákladů na dopravu.
- 4.3. Kupujícím se zavazuje na základě Smlouvy Předmět plnění řádně převzít a zaplatit za něj Prodávajícím kupní cenu. Kupujícím je povinen provést řádnou přejímku a prohlídku Předmětu plnění neprodleně poté, jakmile mu bude umožněno s tímto nakládat.
- 4.4. Termín dodání Předmětu plnění je možno změnit jen na základě dohody obou smluvních stran, kupujícím není oprávněn tento jednostranně měnit a je naopak povinen poskytnout Prodávajícím veškerou součinnost potřebnou k řádnému dodání Předmětu plnění.
- 4.5. Dodací lhůta začíná běžet Prodávajícím až po splnění všech povinností Kupujícím, zejména po dodání kompletních technických požadavků a podmínek, schválených podkladů, dokumentace pro výrobu Předmětu plnění a po eventuálním zaplacení dohodnutých zálohových plateb.
- 4.6. Prodávajícím je oprávněn i k částečným dodávkám Předmětu plnění. Pokud nastanou neočekávané Prodávajícím nezaviněné skutečnosti (živelné pohromy, pandemie, celonárodní stávky apod.) či jiné skutečnosti zakládající vyšší moc, které brání Prodávajícím ve splnění závazku, se dodací lhůty prodlužují o dobu trvání překážky.

5. VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA

- 5.1. Předmět plnění zůstává až do doby jeho úplného zaplacení ve vlastnictví Prodávajícím.
- 5.2. Kupujícím není oprávněn do doby nabytí vlastnického práva k Předmětu plnění tento převést na třetí osobu.

6. PRÁVA A POVINNOSTI Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 6.1. Prodávajícím v souladu s občanským zákoníkem neposkytuje Kupujícím záruku na jakost Předmětu plnění, pokud není v nabídce Prodávajícím výslovně uvedena. Tím není vyloučena zákonná odpovědnost za vady Předmětu plnění.
- 6.2. Kupujícím má povinnost Předmět plnění neprodleně po dodání prohlédnout, zda nemá vady, zda nedošlo během přepravy k poškození obalu apod. Zjištěné vady oznámí Prodávajícím neprodleně, nejpozději do 5 dnů od převzetí Předmětu plnění, a to písemně s přesným popisem vad (případně fotodokumentací), a to ještě před případnou montáží nebo použitím Předmětu plnění. Povinnost neprodleně reklamovat platí také při pozdějším zjištění skrytých vad.
- 6.3. Pokud Kupujícím poruší povinnost oznámit vady řádně a včas, má Prodávajícím vždy zákonné právo vznést námitku opožděné reklamace, tohoto práva se Prodávajícím nemůže vzdát.

HENNLICH s.r.o.

CZ – 412 01 Litoměřice | Českolipská 9 | hennlich@hennlich.cz | +420 416 711 111 | www.hennlich.cz

Zapsán do obchodního rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem v oddíle C, č. vložky 274

IČO: 14869446
DIČ: CZ14869446

UniCredit bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
CZK č.ú. 671 777 8001/2700
IBAN CZ5727000000006717778001
SWIFT BACXCZPP

EUR Acct.No.: 671 777 8212/2700
IBAN CZ8327000000006717778212
SWIFT BACXCZPP

USD Acct.No.: 671 777 8888/2700
IBAN: CZ6727000000006717778888
SWIFT: BACXCZPP

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti HENNLICH s.r.o.

strana č. 2



- 6.4. Písemné oznámení vad musí zejména obsahovat specifikaci Předmětu plnění, datum jeho dodání, datum zjištění vady, prostředí, v němž byl Předmět plnění užíván, a podrobný popis druhu a rozsahu vady, případně jak se vada projevuje.
- 6.5. Prodávající neodpovídá za vady Předmětu plnění, které vznikly zejména:
- jeho nesprávným použitím, použitím v podmínkách, pro něž nebyl Předmět plnění navržen, nebo použitím za jiným účelem, než byl uveden ve Smlouvě,
 - nedodržením pokynů uvedených v návodech na obsluhu a údržbu,
 - běžným i nadměrným opotřebením,
 - chybnou montáží Kupujícím, nebo třetí osobou, neodbornou manipulací, hrubým zacházením, nevhodným skladováním,
 - použitím nevhodných materiálů a použitím v nevhodném prostředí,
 - změnou Předmětu plnění, kterou Prodávající neschválil, zejména zabudováním cizích součástí,
 - vadou projektu Kupujícího či stavební připraveností a chybným zadáním Kupujícího uvedeném v předsmlavní dokumentaci,
 - zanedbáním odstranění předešlých vad a škod Kupujícím, či vady způsobené zásahem třetí osoby, neodbornou opravou nebo opravou, kterou vykonaly osoby bez odborného proškolení.
- 6.6. Prodávající se zavazuje, že po oznámení vady Kupujícím do 5 pracovních dnů písemně potvrdí jeho přijetí a projedná s Kupujícím zároveň způsob a termíny vyřízení jeho práv z titulu odpovědnosti za vady či ze záruky, pokud byla Prodávajícím písemně poskytnuta.
- 6.7. Kupující je povinen Prodávajícímu umožnit na místě posouzení vady a v případě sporu o existenci či příčině vady umožnit vypracování nezávislého znaleckého posudku. Pokud se prokáže, že reklamace byla neoprávněná, je Kupující povinen uhradit náklady Prodávajícího na posouzení reklamace mj. náklady znaleckého posudku.
- 6.8. Pokud Prodávající za oznámenou vadu odpovídá, má Kupující právo na bezplatné odstranění vady. Oprávněná reklamace bude vyřízena Prodávajícím v přiměřené lhůtě.
- 6.9. Kupující není oprávněn bez dalšího odstranit vadu Předmětu plnění sám či na vlastní náklady. Při porušení tohoto závazku ztrácí Kupující práva z odpovědnosti za vady a případně ze záruky, pokud byla mezi stranami písemně sjednána.
- 6.10. Práva a povinnosti z titulu odpovědnosti za vady, která nejsou těmito VOP upraveny, se řídí ustanoveními OZ.
- 7. SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY**
- 7.1. Při prodlení Kupujícího s úhradou kupní ceny Předmětu plnění dle faktury (i zálohové), je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení, avšak max. do 10% celkové kupní ceny dle Smlouvy. Právo na zaplacení zákonného úroku z prodlení tím není dotčeno.
- 7.2. Při prodlení Prodávajícího s dodáním Předmětu plnění, je Prodávající povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z jeho kupní ceny za každý započatý den prodlení, avšak max. do 10 % celkové kupní ceny Předmětu plnění dle Smlouvy, s níž je v prodlení.
- 7.3. Výše součtu veškeré náhrady škody včetně ušlého zisku způsobené Prodávajícím Kupujícímu porušením Smlouvy z jakýchkoli důvodů (včetně škod způsobených pozdním dodáním či vadným plněním) a smluvních pokut se omezuje na částku nejvýše celkem 10 % celkové kupní ceny Předmětu plnění dle Smlouvy.
- 8. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**
- 8.1. Smlouvy mají být zásadně dodržovány, a proto lze od Smlouvy jednostranně odstoupit pouze v případech, stanoví-li tak zákon nebo ujednají-li si to Smluvní strany ve Smlouvě. Účinky odstoupení od Smlouvy nastanou dnem, kdy bude písemné odstoupení doručeno druhé Smluvní straně.
- 8.2. Podstatným porušením Smlouvy se také mimo jiné rozumí:
- Prodlení Kupujícího se zaplacením kupní ceny či její části o dobu delší než 30 dní,
 - Bude-li podán na Kupujícího insolvenční návrh či stane-li se Kupující nespolehlivým plátcem DPH.
- 9. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ**
- 9.1. Údaje nebo sdělení, se kterými se při sjednávání a plnění Smlouvy seznámil Kupující či Prodávající, jsou považovány za důvěrné ve smyslu § 1730 OZ a mohou rovněž být předmětem obchodního tajemství dle ustanovení § 504 OZ a mají proto zůstat utajeny. Pokud by Kupujícím byly zneužity nebo vyzrazeny tyto důvěrné informace, je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu vzniklou škodu.
- 9.2. Návrhy aplikací, plány, výkresy a jiné podklady, které Prodávající poskytne Kupujícímu v nabídce a během uzavírání či plnění smlouvy, zůstávají majetkem Prodávajícího a stejně tak autorská průmyslová práva, pokud není v písemné dohodnuto jinak. Tyto dokumenty mohou být poskytnuty třetím osobám nebo použity pro jiné účely pouze s písemným souhlasem Prodávajícího. Na žádost Prodávajícího musí být tyto dokumenty okamžitě vráceny.
- 9.3. U Předmětu plnění, který vyrobí Prodávající podle výkresů, vzorů nebo jiných podkladů, které Kupující Prodávajícímu poskytl, nese rizika za porušování ochranných práv třetích osob Kupující.
- 10. PŘÍSLUŠNOST SOUDU A ROZHODNÉ PRÁVO**
- 10.1. Veškeré spory vyplývající ze Smlouvy se budou přednostně řešit smírnou cestou.
- 10.2. Případné spory, které se nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou řešeny místně a věcně příslušným soudem podle sídla Prodávajícího.
- 10.3. Rozhodčí řízení se výslovně vylučuje.
- 10.4. Smluvní ujednání se řídí českým právním řádem, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
- 11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
- 11.1. Prodávající si vyhrazuje právo tyto VOP jednostranně měnit a o této změně Kupujícího informovat prostřednictvím svých webových stránek.
- 11.2. Stane-li se některé ustanovení těchto VOP neplatným nebo neúčinným, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje a ostatní ustanovení zůstávají v platnosti.
- 11.3. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.2.2021 a v plném rozsahu nahrazují dosavadní Všeobecné obchodní podmínky Prodávajícího.

HENNLICH s.r.o.

CZ – 412 01 Litoměřice | Českolipská 9 | hennlich@hennlich.cz | +420 416 711 111 | www.hennlich.cz

Zapsán do obchodního rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem v oddíle C, č. vložky 274

IČO: 14869446
DIČ: CZ14869446

UniCredit bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
CZK č.ú. 671 777 8001/2700
IBAN CZ5727000000006717778001
SWIFT BACXCZPP

EUR Acct.No.: 671 777 8212/2700
IBAN CZ8327000000006717778212
SWIFT BACXCZPP

USD Acct.No.: 671 777 8888/2700
IBAN: CZ6727000000006717778888
SWIFT: BACXCZPP