



## Informace o zpracování osobních údajů při poptávce a plnění objednávky včetně e-shopu

Hlavním kritériem při prodeji zboží, poskytování produktů a služeb je pro nás spokojenost našich zákazníků, a proto se snažíme být vůči zákazníkům maximálně korektní a veškeré zpracování osobních údajů provádíme transparentně.

Z tohoto důvodu Vám naše společnost HENNLICH s.r.o. se sídlem v Litoměřicích, Českolipská 1996/9, IČ 14869446, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného u Krajského soudu v Ústí nad Labem ve vložce C č. vložky 274, jako správce osobních údajů tímto dokumentem poskytuje informace o zpracování osobních údajů a Vašich právech souvisejících s tímto zpracováváním.

### **Kategorie osobních údajů, které zpracováváme:**

Jedná se o základní identifikační a kontaktní osobní údaje, které jste vyplnili při zaslání poptávky nebo objednání zboží na formuláři včetně našeho e-shopu. Tyto zahrnují jméno, příjmení, titul, u podnikajících osob i IČ a DIČ, adresu, název firmy, případně kontaktní osobu, e-mail, telefon.

### **Účel zpracování:**

Vaše osobní údaje jsou používány pro plnění Vaší poptávky nebo objednávky, včetně přijetí objednávky, uzavření smlouvy s naší společností, dodání zboží, vyrozumívání Vás o tomto dodání, fakturaci a uhrazení ceny zboží či služeb. Poté jsou údaje uchovávány pro účely vzniku případných právních nároků a pro potřeby archivace.

### **Oprávnění ke zpracování:**

Zpracování musíme provádět, aby bylo možné s Vámi uzavřít a splnit smlouvu. Zpracování tak provádíme na základě právního důvodu plnění smlouvy, poté na základě oprávněného zájmu naší společnosti pro účely případného zajištění či vymáhání právních nároků, a z důvodu plnění právních povinností pro účely archivace.

### **Doba uložení:**

Po dobu realizace smlouvy uzavřené s Vámi, tj. do zániku posledních z práv a povinností vyplývajících z této smlouvy, a dále pro potřeby případného vzniku právních nároků a archivace po dobu 10 let od realizace, vždy však min. po dobu do skončení veškerých řízení o právních nárocích.

### **Kategorie příjemců, kterým osobní údaje můžeme poskytnout:**

Vaše osobní údaje nepředáváme v rámci tohoto zpracování třetím osobám. V případě nedodržení smlouvy ze strany zákazníka či vzniku jiného právního sporu údaje předáváme za účelem vymáhání plnění či hájení našich právních nároků našemu právnímu zástupci.

### **Komu údaje zpřístupňujeme?**

S osobními údaji neobchodujeme. K Vaším údajům tak nemá přístup žádná osoba s výjimkou našich zaměstnanců a zpracovatelů, kteří je zpracovávají pouze na náš pokyn. Veškeré osoby, které přicházejí do styku s osobními údaji zákazníků, mají povinnost zajišťovat jejich utajení a dodržovat mlčenlivost o informacích získaných v souvislosti se zpracováváním těchto údajů. Zabezpečení a ochrana osobních údajů jsou našimi klíčovými prioritami.

### **Předávání osobních údajů do třetích zemí:**

Vaše osobní údaje nebudou předávány do třetích zemí.

### **Jaká jsou Vaše práva?**

Vaším právem je právo přístupu ke svým osobním údajům, tj. na informaci o Vašich osobních údajích, které zpracováváme, právo na námitku proti tomuto zpracování, právo na opravu nepřesných či nesprávných údajů a na jejich doplnění, právo žádat výmaz osobních údajů, popř. omezení zpracování. V případě, že nesouhlasíte s námi prováděným zpracováním, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.



**Informace o zpracování osobních údajů  
při poptávce a plnění objednávky včetně e-shopu**

**Kontakt na naše oddělení pro ochranu osobních údajů:**

e-mailem: [gdpr@hennlich.cz](mailto:gdpr@hennlich.cz)

písemně: **HENNLICH s.r.o.**  
**Oddělení osobních údajů**  
Českolipská 1996/9  
412 01 Litoměřice