



## NÁVOD – jak postupovat při poškození při přepravě

Poškození zboží při přepravě může být způsobeno nevhodným způsobem přepravy či manipulací. Pro řešení takové situace s daným přepravcem, je potřeba bezprostředně udělat tyto kroky:

1. Zásilku před samotným převzetím od přepravce je nutné vizuálně zkontrolovat.
2. V případě jakéhokoliv poškození je potřeba podepsat tzv. převzetí s výhradou nebo odmítnout převzetí zásilky z důvodu poškození při přepravě. V případě podpisu dokumentu převzetí s výhradou si nechte vystavit jeho kopii nebo alespoň zhotovte fotokopii.
3. Je důležité udělat fotografie poškození ideálně ještě na korbě vozidla.
4. Kontaktovat dodavatele o vzniklé situaci.

V Litoměřicích 30. 6. 2023



Divize  
**ENERGY**  
HENNLICH s.r.o.  
CZ - 412 01 Litoměřice, Českolipská 9

HENNLICH s.r.o., divize ENERGY  
CZ - 412 01 Litoměřice | Českolipská 9 | energy@hennlich.cz | +420 416 711 600 | www.hennlich.cz/energy  
Zapsán do obchodního rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem v oddíle C, č. vložky 274

IČO: 14869446  
DIČ: CZ14869446

UniCredit bank Czech Republic and Slovakia, a.s.  
CZK č.ú. 671 777 8001/2700  
IBAN CZ5727000000006717778001  
SWIFT BACXCZPP

EUR Acct.No.: 671 777 8212/2700  
IBAN CZ8327000000006717778212  
SWIFT BACXCZPP

USD Acct.No.: 671 777 8888/2700  
IBAN: CZ6727000000006717778888  
SWIFT: BACXCZPP