



HENNLICH

## Etický kodex HENNLICH



### ETICKÝ KODEX

Jsme součástí mezinárodního dobrovolného uskupení samostatně řízených společností se stejnými hodnotami, které se nazývá skupina HENNLICH (HENNLICH Gruppe). Hlásíme se ke svobodnému tržnímu hospodářství. Je pro nás důležité, aby z našich aktivit profitovali naši zákazníci, dodavatelé, spolupracovníci a vlastníci. Nad rámec zákonných závazků přebíráme větší míru zodpovědnosti i za své okolí. Součástí těchto závazků a přístupu je i tento Etický kodex.

#### Myšlenka podnikání firmy

Mezi klíčové myšlenky našeho podnikání patří důvěra, zodpovědnost, tolerance a úcta. Věříme, že rozdílné názory jsou hnacím motorem úspěchu a pokroku. Úspěch firmy jde ruku v ruce s inovacemi a zaváděním nových procesů, technologií a produktů. Záleží nám na dlouhodobé prosperitě, rozvoji sebe sama i místa, kde podnikáme.

#### Vztah k Etickému kodexu

Etický kodex je především postojem firmy HENNLICH a vyjádřením našich hodnot. Dotýká se vedení a zaměstnanců firmy i spolupracujících osob (OSVČ). Ovlivňuje také náš vztah a postoj k obchodním partnerům, jako jsou naši dodavatelé či zákazníci.

#### Lidská práva

Respektujeme základní lidská práva a svobody. Snažíme se utvářet takové prostředí, aby tato práva byla zaručena a respektována. Nepřípustná je pro nás dětská nebo nucená práce a jakékoliv další formy diskriminace.



HENNLICH

# Etický kodex HENNLICH

## ZODPOVĚDNÁ FIRMA

Dodržujeme zákony České republiky i mezinárodní normy. Na kvalitu našich služeb a produktů klademe vysoké nároky tak, aby obstály v mezinárodní konkurenci a aby naši obchodní partneři byli vždy maximálně spokojeni. Klíčové jsou pro nás férové jednání a vysoká míra transparentnosti.

- Naše výrobky a služby si udržují vysoký standard a přispívají ke zlepšování života.
- Podnikáme bez korupce. Jakákoliv forma podplácení, poskytování výhod nebo úplatkářství je zakázána a netolerujeme ji, ať už by se týkala veřejných činitelů nebo obchodního styku. Naši zaměstnanci a spolupracovníci nesmí v souvislosti s obchodní činností přijímat, nabízet nebo poskytovat žádné úplatky ani jiné peněžité příspěvky.
- Ctíme jak písemné, tak ústní dohody a plníme je s nejlepším vědomím a svědomím.
- Zakládáme si na férovém a profesionálním přístupu nejen k obchodním partnerům, ale také k případné konkurenci.
- Naši zaměstnanci a spolupracovníci (OSVČ) vždy vystupují tak, aby nepoškozovali dobré jméno firmy, zohledňují přání a potřeby zákazníků a snaží se podpořit dlouhodobé zájmy obou stran.
- Usilujeme o minimalizaci rizika toho, že do našich produktů budou integrovány padělané materiály nebo konstrukční díly. Pokud by byly padělkami identifikovány, budou bezpečně uloženy. Zároveň budeme informovat obchodní partnery a příslušné orgány.

## Soukromí a nakládání s citlivými údaji

S citlivými údaji obchodních partnerů i zaměstnanců nakládáme zodpovědně a v souladu s GDPR. Veškeré nakládání s osobními údaji provádíme v souladu s platnou legislativou, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů („GDPR“), zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů. Více informací o způsobu nakládání s osobními údaji najdete na <https://www.hennlich.cz/ochrana-osobnich-udaju.html>

Při zacházení s obchodními informacemi klademe maximální důraz na důvěrnost a zavazujeme se chránit bezpečnost citlivých dat a osobních údajů. Osobní údaje jsou chráněny zvláštními zákonnými ustanoveními, která plně dodržujeme, aby nemohlo docházet k neoprávněnému zpracování a zneužití osobních údajů. Všichni pracovníci podléhají povinnosti mlčenlivosti týkající se informací, které nejsou obecně dostupné. To platí zejména pro provozní a obchodní tajemství jakéhokoliv druhu a rovněž osobní údaje. Soukromé využívání informací získaných v zaměstnání je zakázáno.

## Finanční odpovědnost

Jsme zodpovědný plátcem daní, který dbá na dodržování právních předpisů. Investoři, věřitelé a další subjekty mají legitimní zájem o naše finanční výkazy. Veškeré výkazy finančního i nefinančního charakteru vedeme pečlivě, úplně a přesně. Ke všem obchodním transakcím přistupujeme transparentně a zodpovědně. Všechny obchodní transakce zaznamenáváme v plném rozsahu a poctivě v souladu s účetními zásadami firmy a dalšími příslušnými požadavky.



# Etický kodex HENNLICH

## Spravedlivá soutěž a antimonopolní politika

Dodržujeme pravidla poctivé a otevřené hospodářské soutěže. Každý zástupce firmy svým jednáním chrání pravidla poctivé a otevřené hospodářské soutěže, resp. předchází a zamezuje situacím směřujícím k jejich porušování. Zaměstnanci a spolupracovníci společnosti nesmí vyvíjet žádné kartelové aktivity, jimiž může být jednání o výměně informací s konkurenčními společnostmi nebo obchodními společnostmi o zvýšení nebo jiném ustálení např. prodejních cen apod., uzavírání smluv o nabídkách (jednání s konkurencí či obchodními společnostmi o cenových nabídkách nebo o tom, kdo bude úspěšným účastníkem soutěže apod.) nebo jiné nezákonné obchodní praktiky kladoucí překážky svobodné a rovné hospodářské soutěži.

## Střet zájmů

Zaměstnanci se vyhýbají situacím, v jejichž rámci by mohlo docházet ke střetu mezi jejich osobními zájmy a zájmy firmy. Při jednání se stávajícími a potencionálními zákazníky, dodavateli, veřejnými činiteli, investory a konkurenčními firmami zaměstnanci vystupují v nejlepší zájmu firmy, bez ohledu na své osobní výhody. Každý zaměstnanec či spolupracovník je povinen neprodleně informovat svého nadřízeného o jakékoliv situaci, při níž by mohlo dojít ke konfliktu zájmů. V případě pochyb nebo pocitu, že se zaměstnanec či spolupracovník ocitl v choulostivé situaci, informuje svého nadřízeného.

## Duševní vlastnictví

Chráníme naše vlastní tajemství a respektujeme práva duševního vlastnictví druhých. Zaměstnanci nemohou získávat důvěrné informace jiných stran nedovolenými prostředky a nemohou je bez dovolení zpřístupňovat.

## Export a ekonomické sankce

Při exportu se řídíme exportními a reexportními právními předpisy zainteresovaných zemí. Dodržujeme právní předpisy týkající se ekonomických sankcí.

## Dodavatelé

V HENNLICHU považujeme za důležité, že naši dodavatelé sdílejí naše hodnoty a zásady. V rámci Etického kodexu pro dodavatele (dále jen "Kodex") stanovuje minimální požadavky, které očekáváme od všech našich dodavatelů. Cílem je zajistit, že naše obchodní operace jsou prováděny s nejvyšší úrovní integrity a v souladu s platnými zákony a předpisy.



HENNLICH

## Etický kodex HENNLICH

### ZODPOVĚDNÝ ZAMĚSTNAVATEL

Dodržujeme veškeré právní předpisy a normy ve vztahu k zaměstnancům. Vytváříme prostředí, ve kterém se síly a energie našich spolupracovníků mohou volně rozvíjet. Jsme si vědomi rozmanitosti kultur a zkušeností na všech úrovních, a ty také respektujeme. Věříme, že se z rozdílných názorů vytváří síla pro další pokrok. Naši spolupracovníci jsou schopni a připraveni v takovýchto situacích společně hledat a nalézat řešení. Jsme si vědomi, že příjemné pracovní prostředí založené na stabilním, otevřeném a předvídatelném vztahu se zaměstnanci a na spravedlivém hodnocení a odměňování, na možnosti efektivního, smysluplného sladování pracovního a osobního života, je klíčem k dlouhodobému a spokojenému rozvoji našich spolupracovníků i celé firmy.

- Dodržujeme maximální bezpečnost na pracovišti.
- Netolerujeme jakékoliv diskriminační jednání na základě sociálního postavení, etnické příslušnosti, rasy či pohlaví. Vytváříme takovou firemní kulturu, ve které platí otevřené a bezpečné prostředí pro všechny zaměstnance a spolupracovníky.
- Netolerujeme v žádné formě šikanu nebo sexuální obtěžování.
- Naší prioritou je dlouhodobý rozvoj schopností a dovedností našich zaměstnanců a spolupracovníků. V případě konfliktů či jiných problémů vzniklých na pracovišti má zaměstnanec vždy možnost obrátit se na svého nadřízeného, personální oddělení nebo vedení firmy. Pro případy, kdy není možné danou situaci vyřešit v rámci organizační struktury firmy, může zaměstnanec využít bezplatnou a anonymní SOS Linku nebo využít služeb příslušné osoby.
- Pokud se objeví složité etické problémy, kde by mohl hrozit střet zájmů ve vztahu k zaměstnancům, vyhledáme nezávislou konzultaci.

### Whistleblowing a ochrana před odvetou

Pokud se některý zaměstnanec, zákazník, dodavatel, nebo veřejnost setká s problémem spojeným s pracovní etikou, s porušováním zákonů ČR, oznámí to svému přímému nadřízenému nebo vedoucímu pracovníkovi, a to ve lhůtě, která těmto pracovníkům umožní poskytnout mu odpovídající radu nebo přijmout náležité rozhodnutí. Přímý nadřízený i vedoucí pracovníci společnosti mají povinnost pomoci zaměstnanci řešit nesnáze, se kterými se může setkat. V případě pochybností je provedena konzultace s Oddělením personálním a ekonomickým, případně s externími poradci. Pro tyto účely byl pro zaměstnance zřízen on-line formulář na našich webových stránkách - Ochrana oznamovatele.

Zaměstnanci, který nezištně a v dobré víře oznámil podezření z porušení pravidel tohoto kodexu, nemůže hrozit žádný postih. Zvolili jsme pro to příslušnou osobu stanovenou v rámci přijatých principů v souladu se zákonem o ochraně oznamovatelů.



Více informací o našich opatřeních v rámci části **Zodpovědný zaměstnavatel** našeho **Etického kodexu** je uvedeno v samostatném dokumentu: **Etický kodex HENNLICH – Lidská práva a pracovní podmínky**