

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Online-Shop (im Folgenden auch als „AGB“ bezeichnet)

I. Einleitende Bestimmungen

1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen legen die Rechte und Pflichten des Verkäufers, der Firma HENNLICH s.r.o. mit Sitz in Litoměřice, Českolipská 9, Handelsregisternummer 148 69 446, eingetragen im Handelsregister, Abteilung C, Aktenzeichen 274, beim Landesgericht in Ústí nad Labem, sowie des Käufers näher fest.
2. Alle Vertragsbeziehungen unterliegen dem Recht der Tschechischen Republik. Ist der Käufer ein Verbraucher, unterliegen die nicht durch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelten Beziehungen dem Gesetz Nr. 89/2012 Slg., dem Bürgerlichen Gesetzbuch, sowie dem Gesetz Nr. 634/1992 Slg. über den Verbraucherschutz. Ist der Käufer ein Unternehmer, unterliegen die nicht durch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelten Beziehungen dem Gesetz Nr. 89/2012 Slg., dem Bürgerlichen Gesetzbuch.
3. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich für den Kauf und Verkauf von Waren und Dienstleistungen im Online-Shop auf der Website www.hennlich.cz.
4. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nicht für Vertragsbeziehungen, die der Verkäufer mit Käufern eingegangen ist, mit denen er besondere Geschäftsbedingungen vereinbart hat.

II. Begriffsbestimmungen

Verkäufer ist die HENNLICH s.r.o., ein Handels- und Produktionsunternehmen mit Sitz in Litoměřice, Českolipská 9, Handelsregisternummer 148 69 446, eingetragen im Handelsregister, Abteilung C, Aktenzeichen 274, beim Landesgericht in Ústí nad Labem (im Folgenden auch als „HENNLICH“ bezeichnet), das beim Abschluss und bei der Erfüllung des Vertrags im Rahmen seiner gewerblichen oder sonstigen geschäftlichen Tätigkeit handelt.

Der Käufer ist ein Kunde des Online-Shops von HENNLICH. Der Käufer kann entweder ein Verbraucher oder ein Unternehmer sein. Ein Verbraucher ist jede Person, die außerhalb ihrer gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit einen Vertrag mit dem Verkäufer abschließt oder anderweitig mit ihm in Geschäftsbeziehung tritt. Ein gewerblicher Käufer ist eine Person, die auf eigene Rechnung und in eigener Verantwortung eine gewinnbringende Tätigkeit im Rahmen eines Gewerbes oder einer ähnlichen Tätigkeit ausübt, mit der Absicht, diese systematisch zum Zwecke der Gewinnerzielung auszuüben. Im Sinne des Verbraucherschutzes gilt als gewerblicher Käufer auch jede Person, die Verträge im Zusammenhang mit ihrer eigenen gewerblichen, handwerklichen oder ähnlichen Tätigkeit oder im Rahmen der selbständigen Ausübung ihres Berufs abschließt, sowie jede Person, die im Namen oder auf Rechnung eines Unternehmens handelt.

Ein Online-Shop, auch als E-Shop bezeichnet, ist eine vom Verkäufer unter der Internetdomain www.hennlich.cz betriebene Anwendung, über die der Verkäufer Waren und Dienstleistungen einer nicht näher definierten Kundengruppe zum Verkauf anbietet.

Waren sind Produkte und/oder Dienstleistungen, die der Verkäufer über seinen Online-Shop einer nicht näher definierten Käufergruppe zum Kauf anbietet.

HENNLICH s.r.o.

CZ – 412 01 Litoměřice | Českolipská 9 | hennlich@hennlich.cz | +420 416 711 111 | www.hennlich.cz

Zapsán do obchodního rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem v oddíle C, č. vložky 274



Der Kaufpreis entspricht dem Preis der Waren und/oder Dienstleistungen, die im Online-Shop angegeben und angezeigt werden.

III. Abschluss des Kaufvertrags

1. Auf der Website des Online-Shops werden die vom Verkäufer zum Verkauf angebotenen Produkte präsentiert. Bei der Bestellung von Waren füllt der Käufer ein Bestellformular auf der Website des Online-Shops aus. Das Bestellformular enthält insbesondere die Identifikations- und Kontaktdaten des Käufers, Angaben zu den bestellten Waren, deren Menge, die Zahlungsart für den Kaufpreis sowie Informationen zur gewünschten Lieferart für die bestellten Waren.
2. Ist der Käufer ein Unternehmer, stellt die Absendung der Bestellung durch den Käufer ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags dar, und der Kaufvertrag selbst kommt zustande, sobald der Verkäufer dem Käufer eine verbindliche Annahme dieses Angebots übermittelt, und zwar konkret durch eine E-Mail-Nachricht des Verkäufers an die E-Mail-Adresse des Käufers.
3. Ist der Käufer ein Verbraucher, gilt die Auflistung der angebotenen Waren auf der Website des Online-Shops als Angebot des Verkäufers zum Abschluss eines Kaufvertrags; der Kaufvertrag kommt durch die Absendung der Bestellung durch den Käufer und die Annahme der Bestellung durch den Verkäufer zustande. Der Verkäufer bestätigt dem Käufer den Eingang der Bestellung unverzüglich per E-Mail an die vom Käufer angegebene E-Mail-Adresse; diese Bestätigung hat jedoch keinen Einfluss auf den Vertragsabschluss selbst.
4. Vor der Absendung einer Bestellung an den Verkäufer hat der Käufer die Möglichkeit, die in die Bestellung eingegebenen Angaben zu überprüfen und zu ändern. Die konkreten technischen Schritte, die zum Abschluss des Kaufvertrags führen, ergeben sich aus dem Bestellvorgang im Online-Shop des Verkäufers.
5. Gemäß § 1732 Abs. 2 des Bürgerlichen Gesetzbuchs gilt ein im Rahmen der Geschäftstätigkeit durch Werbung, in einem Katalog oder durch Auslage der Waren unterbreitetes Angebot zur Lieferung von Waren zu einem bestimmten Preis als Angebot, das von der Verfügbarkeit der Ware bzw. der Fähigkeit des Verkäufers zur Erfüllung der Bestellung abhängig ist.
6. Der daraus entstehende Vertrag kann nur im gegenseitigen Einvernehmen zwischen dem Verkäufer und dem Käufer oder aus gesetzlichen Gründen geändert oder gekündigt werden.
7. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, keinen Kaufvertrag mit einem Käufer abzuschließen, der zuvor die ihm aus einem zuvor abgeschlossenen Kaufvertrag und diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen obliegenden Verpflichtungen in erheblicher Weise verletzt hat.
8. Der Kaufvertrag und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen tschechischem Recht und sind in tschechischer Sprache oder gegebenenfalls in einer zwischen Verkäufer und Käufer vereinbarten Sprache abgefasst.
9. Der Kaufvertrag wird vom Verkäufer zum Zwecke seiner erfolgreichen Erfüllung archiviert und ist für Dritte nicht zugänglich.
10. Der Käufer wurde vor der Absendung seiner Bestellung in ausreichender Weise darauf hingewiesen, dass er an die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gebunden ist, und durch den Abschluss des Kaufvertrags bestätigt der Käufer, dass er diese Bedingungen gelesen hat und ihnen zustimmt. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind integraler Bestandteil des abgeschlossenen Kaufvertrags.

HENNLICH s.r.o.

CZ – 412 01 Litoměřice | Českolipská 9 | hennlich@hennlich.cz | +420 416 711 111 | www.hennlich.cz

Zapsán do obchodního rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem v oddíle C, č. vložky 274

IČO: 14869446
DIČ: CZ14869446

UniCredit bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

CZK č.ú.: 671 777 8001/2700

IBAN CZ5727000000006717778001

SWIFT BACXCZPP

EUR Acct.No.: 671 777 8212/2700

IBAN CZ8327000000006717778212

SWIFT BACXCZPP

USD Acct.No.: 671 777 8888/2700

IBAN: CZ6727000000006717778888

SWIFT: BACXCZPP

11. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, einschließlich der entsprechenden Anhänge, sind auf der Website des Online-Shops einsehbar, sodass der Käufer sie speichern und abrufen kann.

IV. Zahlungsbedingungen

1. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Preise der angebotenen Waren und Dienstleistungen zu ändern. Die für den Käufer geltenden Warenpreise sind im Online-Shop aufgeführt; beim Abschluss eines Kaufvertrags gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung durch den Käufer im Online-Shop angegebenen Warenpreise.
2. Die Preise der Waren im Online-Shop sind ohne Mehrwertsteuer (MwSt.) angegeben, enthalten jedoch alle sonstigen Steuern, Abgaben und Gebühren. Der Käufer ermittelt die Höhe der Mehrwertsteuer, bevor er eine verbindliche Bestellung an den Verkäufer absendet, und ermittelt daraus den Endpreis einschließlich der anfallenden Mehrwertsteuer.
3. Die angegebenen Preise der Waren enthalten weder Versandkosten an den Käufer noch Verpackungsgebühren. Versand- und Verpackungsgebühren:
 - A. Bei Waren mit einem Preis von bis zu 5.000 CZK betragen die Kosten für eine Sendung mit einem Gewicht von bis zu 30 kg (einschließlich Verpackung), die über Česká pošta innerhalb der Tschechischen Republik versandt wird, 120 CZK (sofern nichts anderes vereinbart wurde); bei Sendungen, bei denen der Warenwert 5.000 CZK übersteigt, können die Versandkosten über Česká pošta innerhalb der Tschechischen Republik von Fall zu Fall festgelegt werden.
 - B. Für Waren von CEMA-TECH, die über den Online-Shop www.hennlich.cz/cematech bestellt werden, fallen folgende Versand- und Verpackungskosten an: a. Für Waren mit einem Preis bis zu 5.000 CZK/210 EUR – 120 CZK/5 EUR für die Tschechische Republik; für die Slowakei: 8 EUR b. Bei Bestellungen über 5.000 CZK/210 EUR – ist der Versand innerhalb der Tschechischen Republik und der Slowakei kostenlos
 - C. Bei Sendungen, die über Geis Parcel CZ s.r.o. oder Geis CZ s.r.o. zugestellt werden, wird die Versand- und Bearbeitungsgebühr vom Verkäufer festgelegt, der sich dabei an den Standardversandtarifen des Transportunternehmens, einem Treibstoffzuschlag und Mautgebühren orientiert. Der Verkäufer teilt dem Käufer die Versand- und Bearbeitungsgebühr vor Abschluss des Kaufvertrags mit.
 - D. Bei Warensendungen, die an den Käufer außerhalb des Hoheitsgebiets der Tschechischen Republik geliefert werden, werden die Versand- und Bearbeitungskosten vom Verkäufer auf der Grundlage der Versandtarife des jeweiligen Transportunternehmens, des Lieferorts und anderer mit der Sendung zusammenhängender Umstände festgelegt. Der Verkäufer teilt dem Käufer die Versand- und Bearbeitungskosten vor Abschluss des Kaufvertrags mit.
4. Der Verkäufer ist berechtigt, vom Käufer vor der Lieferung der Ware eine Vorauszahlung in Höhe des gesamten Kaufpreises der Ware zu verlangen.
5. Der Kaufpreis ist per Banküberweisung, per Nachnahme oder in bar bei persönlicher Abholung der Ware im Lager des Verkäufers zu entrichten, das sich am Sitz des Verkäufers in der Českolipská 9, Litoměřice, befindet. Der Verkäufer erhebt vom Käufer keine Gebühr für die Zahlung per Nachnahme.

HENNlich s.r.o.

CZ – 412 01 Litoměřice | Českolipská 9 | hennlich@hennlich.cz | +420 416 711 111 | www.hennlich.cz

Zapsán do obchodního rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem v oddíle C, č. vložky 274

IČO: 14869446
DIČ: CZ14869446

UniCredit bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
CZK č.ú.: 671 777 8001/2700
IBAN CZ5727000000006717778001
SWIFT BACXCZPP

EUR Acct.No.: 671 777 8212/2700
IBAN CZ8327000000006717778212
SWIFT BACXCZPP

USD Acct.No.: 671 777 8888/2700
IBAN: CZ6727000000006717778888
SWIFT: BACXCZPP



6. Bestellt der Käufer Waren im Gesamtwert von weniger als 200 CZK = 8 EUR, behält sich der Verkäufer das Recht vor, den Preis der Waren einseitig auf 200 CZK zu erhöhen.
7. Bestellt der Käufer einen Artikel für weniger als 25 CZK = 1 EUR, behält sich der Verkäufer das Recht vor, den Preis des Artikels einseitig auf 25 CZK zu erhöhen.
8. Der Käufer erklärt sich mit der Nutzung von Fernkommunikationsmitteln beim Abschluss des Kaufvertrags einverstanden. Alle Kosten, die dem Käufer durch die Nutzung von Fernkommunikationsmitteln im Zusammenhang mit dem Abschluss des Kaufvertrags entstehen (Kosten für die Internetverbindung, Telefonkosten), gehen zu Lasten des Käufers.
9. Der Kaufpreis gilt als bezahlt an dem Tag, an dem der Verkäufer den Betrag in bar erhält, an dem Tag, an dem der Käufer die Nachnahmegebühr entrichtet, oder an dem Tag, an dem der Kaufpreis dem Bankkonto des Verkäufers gutgeschrieben wird.

V. Lieferung der Waren

1. Die Lieferung der bestellten Waren erfolgt so schnell wie möglich, vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Waren und der betrieblichen Möglichkeiten des Verkäufers oder seines Lieferanten, in der Regel innerhalb von drei bis zehn Werktagen nach Abschluss des Kaufvertrags. In Ausnahmefällen kann die Lieferzeit länger sein; in diesem Fall wird der Verkäufer den Käufer darüber informieren.
2. Der Verkäufer veranlasst die Lieferung der Ware an den Käufer durch einen externen Spediteur an die vom Käufer in der Bestellung angegebene Adresse, und zwar ausschließlich an Werktagen zwischen 8:00 und 18:00 Uhr. Der Käufer haftet für etwaige Fehler bei der Lieferung der Ware, die auf vom Käufer angegebene falsche Identifikationsdaten zurückzuführen sind.
3. Nimmt der Käufer die gekaufte Ware aus Gründen, die ihm zuzurechnen sind (z. B. weil der Käufer oder eine von ihm benannte Person zum vereinbarten Zeitpunkt nicht anwesend ist), nicht entgegen, unternimmt der Verkäufer einen erneuten Versuch, die Ware über einen externen Spediteur zu liefern. Nach einem wiederholten erfolglosen Versuch, die Ware an den Käufer zu liefern, ist der Verkäufer berechtigt, entweder vom Kaufvertrag zurückzutreten oder die Ware auf Kosten des Käufers einzulagern, auch bei einem Dritten; in diesem Fall ist der Verkäufer zudem berechtigt, vom Käufer die Erstattung der im Zusammenhang mit der Lagerung der Ware entstandenen angemessenen Kosten zu verlangen.
4. Der Käufer wählt die konkrete Versandart bei der Bestellung im Online-Shop aus. Die Versandkosten variieren je nach gewählter Versandart.
5. Wenn der Käufer die Ware beim Spediteur abholt, ist er verpflichtet, die Ware zu prüfen. Ist die Verpackung beschädigt oder deuten andere Umstände darauf hin, dass die Ware beschädigt sein könnte, rät der Verkäufer davon ab, die Sendung anzunehmen. In einem solchen Fall empfiehlt der Verkäufer, beim Spediteur eine Schadensmeldung einzureichen. Mit der Unterzeichnung des Lieferscheins des Spediteurs bestätigt der Käufer, dass die Sendung keine äußeren Beschädigungen aufweist.

VI. Das Widerrufsrecht eines Käufers, der Verbraucher ist, vom Kaufvertrag

1. Ist der Käufer ein Verbraucher, hat er gemäß § 1829 des Bürgerlichen Gesetzbuchs das Recht, innerhalb einer Frist von vierzehn Tagen nach Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen vom Fernabsatzvertrag oder von einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag zurückzutreten. Falls Gegenstand des Kaufvertrags mehrere Arten von Waren oder die Lieferung mehrerer Teillieferungen ist, beginnt die Frist für den Rücktritt mit dem Tag der Entgegennahme

HENNLICH s.r.o.

CZ – 412 01 Litoměřice | Českolipská 9 | hennlich@hennlich.cz | +420 416 711 111 | www.hennlich.cz

Zapsán do obchodního rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem v oddíle C, č. vložky 274

IČO: 14869446
DIČ: CZ14869446

UniCredit bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

CZK č.ú.: 671 777 8001/2700

IBAN CZ5727000000006717778001

SWIFT BACXCZPP

EUR Acct.No.: 671 777 8212/2700

IBAN CZ8327000000006717778212

SWIFT BACXCZPP

USD Acct.No.: 671 777 8888/2700

IBAN: CZ6727000000006717778888

SWIFT: BACXCZPP

der letzten Teillieferung. Ist Gegenstand des Kaufvertrags eine regelmäßige, wiederkehrende Lieferung von Waren, beginnt die Frist für den Rücktritt mit dem Tag der Entgegennahme der ersten Teillieferung.

2. Der Rücktritt vom Kaufvertrag muss vom Käufer innerhalb der im vorstehenden Absatz genannten Frist an den Verkäufer gesendet werden.
3. Der Käufer kann zur Ausübung seines Widerrufsrechts das Online-Formular nutzen, das unter dem in der Bestellbestätigung angegebenen Link oder unter der Adresse [„Formular – Widerruf vom Vertrag | HENNLICH | Wir leben Technik“](#) verfügbar ist. Über dieses Formular kann der Käufer dem Verkäufer die Widerrufserklärung elektronisch übermitteln. Nach Eingang der Widerrufserklärung über das Online-Formular sendet der Verkäufer dem Käufer unverzüglich eine Bestätigung über den Eingang des Widerrufs an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse. Der Käufer kann zur Ausübung seines Widerrufsrechts ebenfalls Kontakt mit dem Verkäufer aufnehmen, vorzugsweise in schriftlicher oder elektronischer Form.
4. Gemäß § 1820 Abs. 1 Buchstabe g) und § 1832 Abs. 3 des Bürgerlichen Gesetzbuchs trägt der Käufer bei Widerruf des Kaufvertrags die mit der Rücksendung der Ware verbundenen Kosten.
5. Die Ware, die im Rahmen des Kaufvertrags erworben wurde, von dem der Käufer zurückgetreten ist, ist der Käufer verpflichtet, auf eigene Kosten an die Anschrift des Sitzes des Verkäufers zu senden oder an der Anschrift des Sitzes des Verkäufers zu übergeben bzw. an die Anschrift zu senden oder zu übergeben, die der Verkäufer dem Käufer nach Erhalt des Rücktritts vom Kaufvertrag mitteilt. Der Käufer ist verpflichtet, die Ware in dem Zustand zurückzugeben, in dem sie sich bei der Übernahme durch den Käufer befand, und zwar einschließlich sämtlicher Zubehörteile und aller Unterlagen, insbesondere des Garantiescheins, der Gebrauchsanweisung usw.
6. Der Verkäufer erstattet dem Käufer, der vom Kaufvertrag zurückgetreten ist, spätestens jedoch innerhalb von vierzehn Tagen nach dem Rücktritt vom Kaufvertrag alle Geldbeträge, die er vom Käufer auf der Grundlage des Kaufvertrags erhalten hat. Der Verkäufer ist nicht verpflichtet, die erhaltenen Geldbeträge an den Käufer zurückzuzahlen, bevor dieser ihm die gekaufte Ware zurückgibt oder nachweislich belegt, dass er die Ware an den Verkäufer versandt hat.
7. Falls die Ware, die der Käufer nach Rücktritt vom Kaufvertrag an den Verkäufer zurückgeben muss, zerstört oder verbraucht wurde, ist der Käufer verpflichtet, dem Verkäufer einen finanziellen Ausgleich als Gegenwert für das zu leisten, was nicht mehr zurückgegeben werden kann. Bei teilweiser Beschädigung der Ware hat der Verkäufer Anspruch auf Schadensersatz und ist berechtigt, seinen Anspruch mit dem zurückzuerstattenden Kaufpreis der Ware zu verrechnen.
8. Ein Käufer, der Verbraucher ist, kann aus den in § 1837 des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB) genannten Gründen nicht vom abgeschlossenen Vertrag zurücktreten.

HENNLICH s.r.o.

CZ – 412 01 Litoměřice | Českolipská 9 | hennlich@hennlich.cz | +420 416 711 111 | www.hennlich.cz

Zapsán do obchodního rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem v oddíle C, č. vložky 274

IČO: 14869446
DIČ: CZ14869446

UniCredit bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

CZK č.ú.: 671 777 8001/2700

IBAN CZ5727000000006717778001

SWIFT BACXCZPP

EUR Acct.No.: 671 777 8212/2700

IBAN CZ8327000000006717778212

SWIFT BACXCZPP

USD Acct.No.: 671 777 8888/2700

IBAN: CZ6727000000006717778888

SWIFT: BACXCZPP



9. Einem Käufer, der Unternehmer ist, steht kein Recht auf Rücktritt vom abgeschlossenen Kaufvertrag im Sinne dieses Artikels zu.

VII. Das Recht des Verkäufers auf Rücktritt vom Kaufvertrag

1. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, vom Kaufvertrag zurückzutreten, falls die Ware nicht verfügbar ist, weil sie nicht mehr hergestellt oder geliefert wird oder weil sich der Preis, den der Lieferant dem Verkäufer in Rechnung stellt, erheblich geändert hat, sodass es unmöglich ist, die Ware zum ursprünglich angebotenen Preis an den Käufer zu liefern.
2. Bevor der Verkäufer aus den im vorstehenden Absatz genannten Gründen vom Vertrag zurücktritt, wird er sich mit dem Käufer in Verbindung setzen, um die weiteren Schritte abzustimmen.
3. Ein weiterer Grund für den Rücktritt vom Vertrag ist eine Situation, in der der Käufer gegen internationale Sanktionen gegen Russland und Weißrussland verstößt oder verstoßen hat.

VIII. Rechte bei mangelhafter Leistung

1. Die Rechte und Pflichten des Verkäufers und des Käufers hinsichtlich Ansprüchen aus mangelhafter Leistung richten sich nach den einschlägigen Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuchs.
2. Der Käufer hat keinen Anspruch aus mangelhafter Leistung, wenn er bereits vor der Warenannahme wusste, dass die Ware mangelhaft war, oder wenn er den Mangel selbst verursacht hat.
3. Der Käufer ist verpflichtet, dem Verkäufer etwaige Mängel der Ware unverzüglich mitzuteilen.
4. Der Käufer verpflichtet sich, vor der ersten Nutzung der gekauften Ware die Gewährleistungsbedingungen des Verkäufers, einschließlich der Bedienungs- oder Gebrauchsanweisung, zu lesen und diese Dokumente danach strikt einzuhalten.
5. Andernfalls läuft der Käufer Gefahr, die gekaufte Ware durch unsachgemäßen Gebrauch zu beschädigen, und kann den daraus resultierenden Mangel nicht im Rahmen seines Anspruchs aus der Mängelhaftung geltend machen.
6. Ein Käufer, der Unternehmer ist, ist berechtigt, einen Anspruch wegen eines Mangels geltend zu machen, den die Ware zum Zeitpunkt des Gefahrenübergangs auf den Käufer aufwies, oder wegen eines später entstandenen Mangels, der durch eine Pflichtverletzung des Verkäufers verursacht wurde.
7. Der Verkäufer übernimmt gegenüber einem Käufer, der Unternehmer ist, keine Gewährleistung für die gekaufte Ware, es sei denn, der Verkäufer gewährt dem Käufer eine solche Gewährleistung ausdrücklich schriftlich.
8. Ein Käufer, der Verbraucher ist, ist berechtigt, einen Anspruch wegen eines Mangels geltend zu machen, der an der gekauften Ware innerhalb von vierundzwanzig Monaten nach Erhalt der Ware auftritt. Tritt ein Mangel innerhalb von sechs Monaten nach Erhalt der Ware zutage, so gilt die Ware als bereits zum Zeitpunkt der Lieferung mangelhaft.
9. Sind die gekauften Waren mangelhaft, kann ein Käufer, der Verbraucher ist, auch die Lieferung neuer, mangelfreier Waren verlangen, sofern dies angesichts der Art des Mangels nicht unverhältnismäßig ist; betrifft der Mangel jedoch nur einen Teil der Waren, kann der Käufer lediglich den Austausch dieses Teils verlangen; ist dies nicht möglich, kann der Käufer vom Vertrag zurücktreten. Ist dies jedoch angesichts der Art des Mangels unverhältnismäßig – insbesondere, wenn der Mangel ohne unangemessene Verzögerung behoben werden kann –,

HENNLICH s.r.o.

CZ – 412 01 Litoměřice | Českolipská 9 | hennlich@hennlich.cz | +420 416 711 111 | www.hennlich.cz

Zapsán do obchodního rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem v oddíle C, č. vložky 274

IČO: 14869446
DIČ: CZ14869446

UniCredit bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

CZK č.ú.: 671 777 8001/2700

IBAN CZ5727000000006717778001

SWIFT BACXCZPP

EUR Acct.No.: 671 777 8212/2700

IBAN CZ8327000000006717778212

SWIFT BACXCZPP

USD Acct.No.: 671 777 8888/2700

IBAN: CZ6727000000006717778888

SWIFT: BACXCZPP

hat der Verbraucher das Recht auf kostenlose Mängelbeseitigung. Der Käufer hat außerdem das Recht, bei einem behebbaren Mangel eine neue Ware zu erhalten oder einen Teil ersetzen zu lassen, wenn er die Ware aufgrund eines nach der Reparatur erneut auftretenden Mangels oder aufgrund mehrerer Mängel nicht ordnungsgemäß nutzen kann. In einem solchen Fall hat der Käufer ebenfalls das Recht, vom Vertrag zurückzutreten.

10. Tritt ein Käufer, der Verbraucher ist, nicht vom Vertrag zurück oder macht er keinen Anspruch auf Lieferung mangelfreier neuer Ware, auf Ersatz eines Teils oder auf Reparatur der Ware geltend, so kann der Käufer einen angemessenen Preisnachlass verlangen. Ein Verbraucher hat Anspruch auf einen angemessenen Preisnachlass, auch wenn der Verkäufer nicht in der Lage ist, mangelfreie Ware zu liefern, ein Teil auszutauschen oder die Ware zu reparieren, sowie in Fällen, in denen der Verkäufer die Mängelbeseitigung nicht innerhalb einer angemessenen Frist vornimmt oder in denen die Mängelbeseitigung für den Verbraucher eine erhebliche Härte darstellen würde.
11. Die Mängelhaftung des Verkäufers erstreckt sich nicht auf den normalen Verschleiß der Ware, der durch deren Nutzung durch den Käufer oder eine andere Person verursacht wurde.
12. Reicht ein Käufer, der Verbraucher ist, innerhalb der Gewährleistungsfrist eine Reklamation bezüglich der gekauften Ware ein, ist der Verkäufer verpflichtet, die Reklamation – einschließlich einer fachlichen Begutachtung des beanstandeten Mangels – innerhalb von 30 Tagen nach Eingang der Reklamation beim Verkäufer zu bearbeiten, es sei denn, Verkäufer und Käufer vereinbaren eine andere Frist.
13. Der Käufer ist verpflichtet, die Reklamation unverzüglich nach Feststellung eines Mangels beim Verkäufer einzureichen. Reicht der Käufer die Reklamation schriftlich oder elektronisch ein, muss die Reklamationsmitteilung die Identifikationsdaten des Käufers, einen Verweis auf den Kaufvertrag, eine Beschreibung der festgestellten Mängel sowie den aufgrund des Mangels geltend gemachten Anspruch enthalten. Zusammen mit der Reklamationsmitteilung muss der Käufer den Kaufbeleg und die Ware, die Gegenstand der Reklamation ist, vorlegen. Nach Eingang der Reklamation stellt der Verkäufer dem Käufer eine Bestätigung aus und sendet diese an die E-Mail-Adresse des Käufers. Der Verkäufer teilt dem Käufer zudem die Beurteilung der Berechtigung der Reklamation sowie die Art und Weise der Behebung des Mangels mit. Im Falle einer unberechtigten Reklamation hat der Käufer keinen Anspruch auf Erstattung der mit der Bearbeitung der Reklamation verbundenen Kosten.

IX. Streitbeilegung

1. Etwaige Streitigkeiten zwischen dem Verkäufer und dem Käufer werden vor den ordentlichen Gerichten der Tschechischen Republik entschieden.
2. Der Verkäufer verpflichtet sich, vorrangig eine außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten mit dem Käufer anzustreben, sofern der Käufer eine solche Beilegung nicht ablehnt.
3. Die Überwachung der Einhaltung der Verpflichtungen gemäß dem Gesetz Nr. 634/1992 Slg. über den Verbraucherschutz erfolgt durch die Tschechische Handelsaufsichtsbehörde.
4. Die Überwachung der Einhaltung des Datenschutzes erfolgt durch die Behörde für den Schutz personenbezogener Daten.

X. Schlussbestimmungen

HENNLICH s.r.o.

CZ – 412 01 Litoměřice | Českolipská 9 | hennlich@hennlich.cz | +420 416 711 111 | www.hennlich.cz

Zapsán do obchodního rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem v oddíle C, č. vložky 274

IČO: 14869446
DIČ: CZ14869446

UniCredit bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

CZK č.ú.: 671 777 8001/2700

IBAN CZ5727000000006717778001

SWIFT BACXCZPP

EUR Acct.No.: 671 777 8212/2700

IBAN CZ8327000000006717778212

SWIFT BACXCZPP

USD Acct.No.: 671 777 8888/2700

IBAN: CZ6727000000006717778888

SWIFT: BACXCZPP

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DEN ONLINE-SHOP

HENNLICH s.r.o.

Page 8



1. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einseitig zu ändern. Der Verkäufer wird alle Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Website www.hennlich.cz bekannt geben.
2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten, wie auf der Website des Verkäufers dargelegt, für Kaufverträge zwischen dem Verkäufer und dem Käufer, die während der Gültigkeitsdauer dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen geschlossen wurden.
3. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Nutzung des Online-Shops durch den Käufer einzuschränken oder vorübergehend bzw. dauerhaft zu untersagen.
4. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird sie durch eine Bestimmung ersetzt, die dem Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die Unwirksamkeit oder Undurchführbarkeit einer einzelnen Bestimmung berührt nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. Änderungen oder Ergänzungen des Kaufvertrags oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform.
5. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten am 18. Juni 2026 in Kraft.

HENNLICH s.r.o

HENNLICH s.r.o.

CZ – 412 01 Litoměřice | Českolipská 9 | hennlich@hennlich.cz | +420 416 711 111 | www.hennlich.cz

Zapsán do obchodního rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem v oddíle C, č. vložky 274

IČO: 14869446
DIČ: CZ14869446

UniCredit bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

CZK č.ú.: 671 777 8001/2700

IBAN CZ5727000000006717778001

SWIFT BACXCZPP

EUR Acct.No.: 671 777 8212/2700

IBAN CZ8327000000006717778212

SWIFT BACXCZPP

USD Acct.No.: 671 777 8888/2700

IBAN: CZ6727000000006717778888

SWIFT: BACXCZPP



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DEN ONLINE-SHOP

HENNLICH s.r.o.

Page 9

HENNLICH s.r.o.
CZ – 412 01 Litoměřice | Českolipská 9 | hennlich@hennlich.cz | +420 416 711 111 | www.hennlich.cz
Zapsán do obchodního rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem v oddíle C, č. vložky 274

IČO: 14869446
DIČ: CZ14869446

UniCredit bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
CZK č.ú.: 671 777 8001/2700
IBAN CZ5727000000006717778001
SWIFT BACXCZPP

EUR Acct.No.: 671 777 8212/2700
IBAN CZ8327000000006717778212
SWIFT BACXCZPP

USD Acct.No.: 671 777 8888/2700
IBAN: CZ6727000000006717778888
SWIFT: BACXCZPP