



## Informace o zpracování osobních údajů při realizaci marketingových aktivit

Tímto dokumentem Vám naše společnost HENNLICH s.r.o. se sídlem v Litoměřicích, Českolipská 1996/9, IČ 14869446, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného u Krajského soudu v Ústí nad Labem ve vložce C č. vložky 274, jako správce osobních údajů poskytuje informace o zpracování osobních údajů a Vašich právech souvisejících s používáním souborů cookies na webových stránkách naší společnosti.

Kvůli zajištění příjemnějšího a uživatelsky přívětivějšího chování našich webových stránek vůči potřebám návštěvníků mohou některé jejich části používat soubory cookies. Cookies je malý soubor, který se při návštěvě určité internetové stránky generuje a ukládá na vašem počítači. Při prohlížení webových stránek na stejném zařízení pak rozpozná, že jste opakovaným návštěvníkem. Umožňuje webu zaznamenat informace o Vaší návštěvě, například preferovaný jazyk a další nastavení. Příští návštěva našich stránek tak může být pro vás snazší a produktivnější. Soubory cookies jsou důležité. Díky nim vám můžeme nabídnout lepší zážitky při prohlížení našich webových stránek a neustále zlepšovat své služby.

Každá webová stránka může do vašeho prohlížeče odesílat své vlastní soubory cookies, pokud to umožňuje nastavení vašeho prohlížeče. Váš prohlížeč však v zájmu ochrany vašeho soukromí umožňuje webovým stránkám přístup pouze k těm souborům cookies, které tyto stránky do vašeho zařízení samy odeslaly, nikoli k souborům cookies odeslaných jinými webovými stránkami. Proto k údajům obsaženým v cookies z našich stránek běžně nemají přístup jiné webové stránky ani jiné osoby.

Soubory cookies slouží k celé řadě účelů. Vedle personalizace nám rovněž umožňují analyzovat využití stránek a případně i používat cílenou reklamu na webových stránkách vašeho prohlížeče.

### **Kategorie osobních údajů, které zpracováváme:**

Informace obsažené v souborech cookies. Identifikují vaše zařízení prostřednictvím anonymně generovaného označení, vč. údaje o vašem zařízení, zachycení historie vašeho pohybu na našich stránkách, vašeho prohlížeče, vašich preferencí a nastavení funkcí pohybu na našich stránkách.

Používáme následující typy souborů cookies:

- **Základní a nezbytně nutné cookies**

Tyto soubory cookies jsou pro fungování našich internetových stránek nejdůležitější. Slouží například pro přiřazení anonymního identifikačního označení relace, pro sumarizaci všech dotazů pro síťový server nebo zajištění bezchybného fungování registrací a objednávek.

- **Funkční cookies**

Tyto soubory cookies nám pomáhají ukládat nastavení nebo funkce, jejichž pomocí vám můžeme usnadnit pohyb na stránkách. Dovolují nám například zapamatovat si preferované nastavení pro potřeby vašich dalších návštěv nebo vaše přihlašovací údaje pro některé části našich stránek.



## Informace o zpracování osobních údajů při realizaci marketingových aktivit

- **Statistické cookies**

Tyto soubory cookies shromažďují informace o způsobu, jakým naše internetové stránky užíváte (např. jaký používáte prohlížeč, jak často stránky navštěvujete, které podstránky otevíráte nebo jak dlouho se zde zdržujete). Anonymizujeme přitom IP adresy zákazníků (a případné další informace, které si počítače a ostatní zařízení zákazníků vyměňují se stránkou při standardním užívání internetu) a poté tyto informace vyhodnocujeme, například kolikrát váš prohlížeč a počítač navštívili stránku [www.hennlich.cz](http://www.hennlich.cz). Naše soubory cookies obsahují pouze jedinečné číslo, podle kterého poznáme, jak často navštívíte naše stránky, nikoliv však jiné internetové stránky. Shromažďované údaje používáme pouze pro statistické účely. Nikdy nespojujeme IP adresy s osobami uživatelů. Údaje nepředáváme jiným subjektům.

- **Marketingové cookies**

Tyto soubory slouží k cílení reklam a bannerů. Soubory cookies nám pomáhají dávat doporučení a zobrazovat produkty a služby, o které máte zájem a neobtěžovat Vás zbytečnými nabídkami.

### Účel zpracování:

- Zajištění funkčnosti internetových stránek vč. ověření uživatele
- Ukládání osobních preferencí a uživatelských nastavení
- Sledování stavu během připojení uživatele
- Vedení statistik o uživateli a návštěvnosti stránek
- Marketingové účely - personalizovaná reklama

### Oprávnění ke zpracování:

Zpracování provádíme na základě oprávněného zájmu naší společnosti na uživatelské přívětivosti našich stránek, na statistickém zjišťování návštěvnosti našich stránek, a případně i na prezentaci a propagaci produktů společnosti.

### Doba uložení:

Po celou dobu, po níž navštěvujete naše webové stránky, a dále po dobu 1 měsíce od ukončení poslední relace uživatele.

### Používají soubory cookies ve spojení s našimi produkty další strany?

Ne. K informacím obsaženým v cookies z našich webových stránek jiné subjekty nemají přístup. Výjimkou jsou cookies služby Google Universal Analytics společnosti Google Inc. (dále jen Google), viz níže.

### Předávání osobních údajů do třetích zemí:

Osobní údaje nejsou předávány do třetích zemí, s výjimkou cookies služby Google Universal Analytics společnosti Google ukládaných na serverech v USA.



## Informace o zpracování osobních údajů při realizaci marketingových aktivit

### **Nastavení použití cookies:**

Použití souborů cookies můžete ve svém prohlížeči povolit nebo zakázat (včetně těch, které sledují pohyb na internetových stránkách). Váš prohlížeč můžete nastavit tak, aby vás upozornil, pokud se uloží nový soubor cookies, popřípadě aby ukládání cookies zcela zakázal. Pokud však používání souborů cookies zakážete, pravděpodobně nebudete moci některé funkce stránek využívat (například objednávání, sledování videozáznamů). Váš prohlížeč také nabízí možnost soubory cookies smazat (například pomocí funkce Vymazat historii). Bližší informace naleznete v nápovědě k nastavení svého prohlížeče.

### **Využívání služby Google Analytics**

Naše internetové stránky využívají analytickou službu Universal Analytics, kterou poskytuje společnost Google Inc. (dále jen Google). Služba využívá cookies k analýze způsobu, jakým užíváte naše stránky. Údaje, které soubory cookies shromáždí (včetně vaší IP adresy), se ukládají na serverech Google v USA. Google tyto údaje používá k analýze vašeho způsobu užívání webu, sestavování přehledů o aktivitách stránek a pro poskytování dalších služeb týkajících se činností na stránce a užívání internetu vůbec.

Naše webové stránky používají v rámci Google Analytics nástroj „anonymizelp“, který anonymizuje zaznamenávání IP adres (IP maskování) a vylučuje osobní identifikaci. Google nespojuje IP adresy získané v rámci služby Google Analytics z vašeho počítače s jinými údaji, které vlastní. Ukládání souborů cookies ve svém počítači můžete zakázat příslušným nastavením prohlížeče. V takovém případě však některé funkce na našich stránkách nebudete moci používat. Můžete také zakázat Googlu shromažďovat a používat údaje o užívání internetových stránek prostřednictvím souborů cookies (včetně IP adres) stažením a instalací aplikace z odkazu <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Kliknutím na následující odkaz můžete zakázat shromažďování údajů službou Google Analytics. Po kliknutí se nastaví zákazový soubor cookies, který pro veškeré budoucí návštěvy těchto stránek znemožní vaše sledování a ukládání informací o vašem chování. Deaktivovat Google Analytics: [Disable Google Analytics](#).

Bližší informace o podmínkách užívání a ochraně osobních údajů naleznete na stránce <https://www.google.com/analytics/terms/cz.html> nebo <https://policies.google.com/privacy>.

### **Využívání služby Google Ads**

Naše internetové stránky využívají reklamní službu Google Ads, kterou poskytuje společnost Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko. Tato služba využívá soubory cookies a identifikátory zařízení k měření účinnosti našich reklamních kampaní a zobrazování relevantních reklam. Data shromážděná prostřednictvím Google Ads mohou být propojena s vaším Google účtem, pokud jste přihlášení do služeb Google. Údaje jsou ukládány na serverech Google, mimo jiné v USA.

Zpracování probíhá na základě Vašeho souhlasu uděleného prostřednictvím nastavení cookies při první návštěvě našich stránek. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat změnou nastavení cookies na našich stránkách.



## Informace o zpracování osobních údajů při realizaci marketingových aktivit

Svá data shromážděná Googlem můžete zobrazit nebo smazat prostřednictvím funkce Moje aktivita na adrese [myactivity.google.com](https://myactivity.google.com). Bližší informace o ochraně osobních údajů společnosti Google naleznete na <https://policies.google.com/privacy>.

### Propojení na sociální sítě

Na našich internetových stránkách naleznete tlačítka sociálních sítí:

- o Facebook, Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irsko
- o Instagram, Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irsko
- o LinkedIn, LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irsko
- o YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno CA 94066, USA

Na tlačítkách jsou zobrazeny logotypy jednotlivých sociálních sítí. Tlačítka však nejsou standardními pluginy sociálních sítí, ale pouze odkazy. Tlačítka lze aktivovat pouze úmyslně (kliknutím). Pokud na tlačítka nekliknete, žádné údaje se do sociálních sítí nepřenesou. Kliknutím na tlačítka vyjadřujete souhlas s komunikací v příslušné sociální síti.

Po kliknutí funguje tlačítko jako sdílený plugin. Sociální síť pak dostává informace o stránce, ze které přicházíte, a ta je sdílena s vašimi přáteli a kontakty. Pro „sdílení“ informací musíte být přihlášení. Pokud nejste přihlášení, otevře se vám přihlašovací stránka sociální sítě a stránky HENNLICH.cz opustíte.

Po kliknutí na tlačítko obdrží také sociální síť informaci o stránce, ze které přicházíte, a kdy se tak stalo. Mohou být také odeslány informace o vaší IP adrese, o vašem prohlížeči a jeho jazykovém nastavení. Kliknete-li na tlačítko, bude informace o tom předána do sociální sítě a použita podle strategie ochrany dat sítě.

Po kliknutí na takové tlačítko nemáme nadále kontrolu nad shromažďovanými a zpracovávanými údaji. Neneseme odpovědnost za další zpracování osobních údajů a nejsme řídicím subjektem ve smyslu GDPR. Neznáme také rozsah shromažďovaných údajů, právní prostředí, účel ani dobu ukládání. Proto také informace zde uvedené nemusí být úplné.

Údaje budou přenášeny bez ohledu na to, zda v daný okamžik máte u poskytovatele služby účet a jste k němu přihlášení nebo ne. Pokud jste u poskytovatele přihlášení, data budou přiřazena přímo k vašemu účtu. Poskytovatel může rovněž také používat soubory cookies ukládané na váš počítač.

Pokud je nám známo, poskytovatelé těchto sítí ukládají tyto údaje do uživatelských profilů, které jsou využívány pro reklamu, průzkumy trhu a design stránek orientovaných na poptávku. Tento typ analýzy (i za nepřihlášené uživatele) slouží k prezentaci reklamy zaměřené podle zájmu a informují ostatní uživatele sociální sítě o vaší návštěvě našich internetových stránek. Máte právo odmítnout souhlas s vytvořením uživatelských profilů. Toto právo musíte uplatnit u příslušného poskytovatele.

Informace o účelu a rozsahu shromažďovaných údajů, jejich zpracování příslušným provozovatelem sociální sítě a o právech a ochraně osobních údajů naleznete na následujících odkazech:



## Informace o zpracování osobních údajů při realizaci marketingových aktivit

- Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy>
- Google: <https://policies.google.com/privacy>
- Youtube: [https://www.youtube.com/t/privacy\\_at\\_youtube](https://www.youtube.com/t/privacy_at_youtube)

Pokud si nepřejete, aby sociální síť získala údaje o vás, neklikejte na tlačítko.

### **Jaká jsou Vaše práva v souvislosti s používáním souborů cookies na stránkách naší společnosti?**

Vaším právem je právo přístupu ke svým osobním údajům, tj. na informaci o Vašich osobních údajích, které zpracováváme, právo na námitku proti tomuto zpracování, právo na opravu nepřesných či nesprávných údajů a na jejich doplnění, právo žádat výmaz osobních údajů, popř. omezení zpracování. V případě, že nesouhlasíte s námi prováděným zpracováním, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

### **Kontakt na naše Oddělení pro ochranu osobních údajů:**

e-mailem: [gdpr@hennlich.cz](mailto:gdpr@hennlich.cz)

písemně: **HENNLICH s.r.o.**

### **Oddělení osobních údajů**

Českolipská 1996/9

412 01 Litoměřice