



PŘÍRUČKA KVALITY A ENVIRONMENTU

příloha č. 3 – Politika kvality a environmentu

platnost od III.2025

POLITIKA KVALITY A ENVIRONMENTU

Cílem činnosti a politiky kvality a environmentu **HENNLICH s.r.o.**, je plnění požadavků, potřeb a očekávání zákazníků v co nejvyšší kvalitě při zajištění maximální bezpečnosti a ochrany zdraví zaměstnanců, minimalizace vlivů na životní prostředí, dodržování požadavků zákonů a dalších předpisů, dodržení technických a jakostních parametrů dodávaných produktů a služeb, rozšiřování sortimentu služeb a zboží, udržení konkurenceschopných cen, zajištění maximální operativnosti v dodávkách služeb a zboží a trvalé zlepšování všech činností společnosti. Tohoto cíle naše společnost dosáhne v činnostech: Nákup, prodej, vývoj, projektování, montáž a servis čerpací techniky, armatur, trysek, těsnění, pružin, lineárních vedení, energetických řetězů, kluzných pouzder, krytování pro obráběcí stroje, nakládacích zařízení pro sypké materiály, důlní hydrauliky, centrálního mazání, prvků měřicí a regulační techniky, elektro-topných pásků a elektrických topných těles, systémů pro vytápění a klimatizaci tepelnými čerpadly, výroby těsnění z plastu a pryže, fotovoltaiky a elektromotorů.

A. V zájmu udržení a zlepšování získané pozice na trhu, vedení společnosti vyhláší tyto strategické záměry:

- a) Trvale rozšiřovat a pečovat o pokrokové, perspektivní, konkurenceschopné zákaznické portfolio
- b) Plnit definovanou potřebu a uspokojit i nevyřčená očekávání zákazníků. Zvýšit informace o službách a jejich spolehlivost
- c) Sledovat anomálie politických a přírodních podmínek v zemích dodavatelů a zákazníků, jako katastrofy, epidemie, válečný stav, klimatické změny, a zajistit chod společnosti i při těchto změnách
- d) Udržovat možnosti náhradních dodavatelů materiálu, zboží a služeb i za mimořádných podmínek
- e) Dodržovat opatření pro prevenci rizik a předcházení nebezpečí pro chod firmy
- f) Racionalizovat a zdokonalovat systém kvality a systém ekonomického řízení a tím zabezpečit personální a finanční zdroje pro rozvoj společnosti, konkurenceschopné ceny a získat potřebné akreditace pro trhem vyžadované činnosti
- g) Racionalizovat a zdokonalovat systém kvality a systém environmentálního managementu
- h) Zdokonalovat systém ekonomického řízení, a tím zabezpečit finanční zdroje pro rozvoj společnosti.
- i) Optimalizovat produktové portfolio
- j) Přijímat pouze takové zakázky, které mohou být kvalitně zabezpečeny
- k) Zdokonalovat personální činnosti
- l) Na základě informací z průzkumu spokojenosti zákazníků zlepšit péči o zákazníka, podporovat a vytvářet image společnosti
- m) Neustále zlepšovat péči o životní prostředí a bezpečnost zaměstnanců s důrazem na prevenci. Sledovat průběžně právní předpisy a zajistit jejich dodržování i u svých partnerů na společných pracovištích
- n) Šetrně nakládat s přírodními zdroji, a to zejména surovinami, energetickými zdroji a vodou za účelem snižování odpadů a emisí
- o) HENNLICH odpovídá za dopady jeho činnosti na společnost v rámci udržitelného rozvoje a zajišťuje, že nebude tolerovat svými nákupy a výrobky porušování lidských a pracovních práv.
- p) Spolupracovat s příslušnými úřady a zájmovými skupinami tak, aby byla respektována státní a regionální environmentální politika

B. K podpoře této politiky kvality se vedení společnosti zavazuje:

- a) Trvale vyhledávat a řešit aspekty a požadavky zainteresovaných stran
- b) Předcházet rizikům činností a procesů společnosti
- c) Zajišťovat neustálé zlepšování funkce integrovaného systému QMS a EMS
- d) Vytvářet příznivé podmínky a poskytovat všechny potřebné zdroje personální, informační, hmotné, technické vybavení a jeho údržbu
- e) Zlepšovat prostředí a podmínky pro pracovníky, partnery a návštěvy firmy
- f) Zvyšovat soustavně povědomí zaměstnanců o integrovaném systému jako metodě řízení společnosti
- g) Trvale zlepšovat kvalitu prodeje zboží i kvalitu služeb tak, aby splnila očekávání zákazníků, a to i na základě jejich podnětů
- h) Vytvářet podmínky pro prevenci znečišťování ŽP a zlepšování environmentálního profilu společnosti používáním šetrných materiálů a technologií vůči ŽP
- i) Plnit a dodržovat požadavky legislativy a jiné požadavky EMS
- a) Systematicky vychovávat a sdělovat zaměstnancům i zainteresovaným stranám požadavky k ochraně životního prostředí a zajistit částečnou nezávislost na dodávkách el. energie
- j) Upgradovat podnikový informační systém

C. Od zaměstnanců vedení společnosti očekává:

- a) Důsledné a přesné dodržování postupů, stanovených dokumentací systému kvality a systému environmentálního managementu
- b) Vysokou odpovědnost za kvalitu vlastní práce
- c) Samokontrolu výsledků vlastní činnosti
- d) Předcházení chybám
- e) Vyhledávání námětů ke zlepšení vlastní práce i ochrany životního prostředí



.....
Představitel vedení pro kvalitu a environment
Ing. Jiri Bárta



.....
Jednatel
Ing. Pavel Šumera

Litoměřice, březen 2025